



**IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORA
I TURISTIČKOG UREDA ZA 2017. GODINU**

SIJEČANJ, 2018.

Statutom Turističke zajednice općine Prilaka, članak 41. stavak 15. određeno je da direktor Turističkog ureda jednom godišnje podnese izvješće Turističkom vijeću o svom radu i radu Turističkog ureda.

S obzirom da je izvješće o radu direktora i Turističkog ureda usko vezano s izvršenjem Programa rada za 2017. godinu i s istim zapravo čini jedinstvenu cjelinu koju je teško razdvojiti, u ovom ćemo se izvješću koncentrirati na naše aktivnosti i rad koje su zapravo bile u funkciji realizacije Programa rada za 2017. godinu i naših statutarnih i zakonskih zadaća.

U Turističkom uredu Turističke zajednice Općine Privlaka u 2017.g. u radila su 4 sezonska djelatnika - 2 u uredu u Sabunikama i 2 u uredu u Mostini.

Sukladno potrebama turista, iznajmljivača i vlasnika vikendica i kuća, ured Turističke zajednice nastojao je uskladiti i radno vrijeme.

Radno vrijeme ureda:

- Predsezona, ponedjeljak – subota, od 8:00 – 15:00 h
- izvan sezona, ponedjeljak - petak od 08:00 – 15:00 h
- glavna sezona, svaki dan, od 08:00 – 21:00 h

Turistički ured je ujedno i turističko – informativni centar gdje smo obavljali sljedeće poslove:

- Zbog uvođenja novog sustava prijave i odjave turista – eVisitor evidentirali smo nove obveznike plaćanja boravišne pristojbe u sustav, te im dodijelili lozinke, korisničko ime i TAN liste
- Vršili smo prijavu i odjavu boravka turista, vlasnika kuća i stanova za odmor za one obveznike koji nisu bili u mogućnosti sami izvršiti prijavu
- Iznajmljivačima (paušalcima) smo slali uplatnice za boravišnu pristojbu i upute o pravilima rada, kao i uplatnice za turističku članarinu
- Vlasnicima kuća i stanova za odmor (vikendašima) slali smo obavijesti o obvezi prijave boravka i plaćanju boravišne pristojbe
- Obavljali smo naplatu boravišne pristojbe za one obveznike koji nisu bili u mogućnosti sami izvršiti plaćanje
- Kontrolirali smo općenito naplatu boravišne pristojbe te slali opomene dužnicima
- Informirali smo turiste o smještajnim mogućnostima, o znamenitostima i privlačnostima turističkog okružja, kulturnim znamenitostima i dr.
- Davali smo informacije gostima putem telefona, e-maila ili telefaksa
- Na zahtjev gostiju slali smo promidžbene materijale poštom
- Davali ostale potrebne turističke informacije
- Upoznavali smo pravne i fizičke osobe s uputama u svezi uplata boravišne pristojbe, novog sustava prijave i odjave gostiju – eVisitor, kao i o aktualnim propisima u turizmu
- Poduzimali smo aktivnosti i kontaktirali Carinsku upravu u svezi rada na crno, tražili nadzor za objekte gdje postoji sumnja ilegalnog pružanja ugostiteljskih usluga, dostavljali popis dužnika boravišne pristojbe
- Kontrolirali smo naplatu turističke članarine na temelju izlista Porezne uprave, te kontaktirali Poreznu upravu o poduzimanju određenih mjera za naplatu dugovanja turističke članarine

- Izvještavali smo subjekte na našem području o datumima održavanja poslovnih radionica u organizaciji predstavništva HTZ-a, te popise sajмова i road-showa u organizaciji TZ Zadarske županije
- Za potrebe rada ureda organizirali smo prostor gdje je izložen promidžbeni materijal kojim je predstavljena cijela Hrvatska. Tražili smo dostavu promidžbenog materijala iz glavnog skladišta HTZ-a (općenite brošure i plakate o Hrvatskoj u izdanju HTZ-a, brošure o Zadarskoj županiji - na sve jezične verzije, CD-i, DVD-i, suveniri)
- Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama, na web stranici objavili smo potrebnu dokumentaciju i informacije, a podatke o objavi redovito dostavljali Povjereniku za informiranje.

U 2017. godini održali smo 2 sjednice Skupštine, 5 sjednica Turističkog vijeća i 2 sjednice Nadzornog odbora. Pripremali smo dokumentaciju za knjiženje i izradili analize financijskog poslovanja Turističke zajednice, kao Prijedlog godišnjeg programa rada i financijskog plana.

Za potrebe TZ Zadarske županije dostavljali smo:

- podatke vezano za procjenu sezone 2017.g.
- candidature za potpore događanjima u 2017.g.
- program rada sa financijskim planom za 2017.g.
- izvješće Nadzornog odbora od 01.01.-31.12.2016.g. i od 01.01.-30.09.2017.g, kao i Financijsko izvješće s izvršenjem Programa rada za 2016.g
- ispunili nekoliko anketnih upitnika koji se tiču turizma
- potrebne informacije za iznajmljivače sa našeg područja koji su ušli u projekt obiteljskog smještaja „Welcome“, kao i popis novih iznajmljivača koji su ušli u spomenuti projekt
- popis svih kampova za izradu nove brošure o kampovima
- popis značajnih događanja na našem području, kao i fotografije istih
- ostale potrebne informacije

Sudjelovali smo na određenim edukacijama, koordinacijskim sastancima:

- 19.01. 2.krug edukativnih radionica za „Kreiranje doživljaja i PCE i Premium ponude“, u hotelu „Kolovare“
- 27.01. radionica „Kulturni, sportski i socijalni turizam – izazovi i prilike“, u hotelu „Kolovare“
- 08.02. koordinacijski sastanak na temu: suradnja s TZZŽ s naglaskom na paket zakona o tur. zajednicama, u hotelu „Kolovare“
- 22.03. koordinacijski sastanak TZZŽ, TZ s područja županije te glavnog ureda HTZ-a na temu – e visitor, u hotelu „Kolovare“
- 15.05. edukativna radionica „Labelling“, u hotelu „Kolovare“
- 21.06. operativni sastanak EU projekta MedCycle Tour – razvoj cikloturističke rute EuroVelo 8 – Mediteranske biciklističke rute kroz Hrvatsku, u hotelu „Kolovare“
- 26.06. 3. faza radionica o doživljajima PCE i Premium ponude „Kreiranja doživljaja“, u hotelu „Kolovare“

05.07. koordinacijski sastanak tur.zajednica (Informacija o pripremi novog pravilnika o popisu zaštićenih cjelina (lokaliteta) po županijama, turistički promet za prvih 6 mjeseci, te informacija o tijeku sezone, u hotelu „Kolovare“

31.08. zajedničko oglašavanje područja – Nin rivijera, redizajn brošure Ninska rivijera, pokretanje projekta vezanog uz fotografije g. Pervana, mobilna aplikacija Pointers, prostorije TZG Nina

29.09. hrvatski turistički kongres, Kneževa palača

03.10. koordinacijski sastanak turističkih zajednica Zadarske županije, u hotelu „Kolovare“

9.10. koordinacijski sastanak tur. zajednica sa područja Nin rivijere – mobilna aplikacija Pointers, u prostorijama TZG Nina

10.10. Rooms to VET konferencija (stručno usavršavanje i profesionalizacija pružatelja usluga obiteljskog smještaja) u organizaciji Instituta za turizam i Sveučilišta u Zadru, u Kneževoj palači

22.11. koordinacijski sastanak Turističke zajednice Zadarske županije, projekt izrade Strategije *brendiranja* turističke destinacije Zadarske županije, u prostorijama TZZŽ

14.12. svečana dodjela godišnjih nagrada koje Turistička zajednica Zadarske županije dodjeljuje u suradnji sa Zadarskim listom, u hotelu „Kolovare“

Obavljali smo i organizirali određene aktivnosti:

- Organizirali smo u suradnji sa turističkim zajednicama (Nin, Vir i Zaton) edukacijske radionice za iznajmljivače, koje su se održale 24.04 i 03.05.2017.g. domu kulture u Nina
- informirali smo sve iznajmljivače, te proveli aktivnosti 3.i 4.Javnog poziva za dodjelu oznake kvalitete WELCOME u obiteljskom smještaju (objava Javnog poziva i prateće dokumentacije na službenoj internetskoj stranici TZO Privlaka, e- mail obavijesti, objava putem oglasne ploče TZO Privlaka) u razdoblju od 20.02.-08.03. i od 13.-22.11.2017.g., prikupljali kandidature iznajmljivača sa područja Općine Privlaka, te izvršili certificiranje prijavljenih objekata od strane prvostupanjskog Povjerenstva na lokalnoj razini u sastavu: Iva Zorić, Ana Šango i Kristina Gilja
- U roku za prijavu objekata na 3. Javni poziv, TZO Privlaka je zaprimila ukupno 9 objekata obiteljskog smještaja sa područja Općine Privlaka, a za 4. Javni poziv 5 objekata obiteljskog smještaja, te smo ih prosljedili drugostupanjskom Povjerenstvu za provedbu projekta na županijskoj razini na procjenu i odabir
- Dostavili smo svoje prijedloge - kandidature u TZ Zadarske županije za natječaj za dodjelu potpore iz programa „Potpore događanjima“ u 2017.godini.
- Temeljem kandidature odobrena su nam sredstva u iznosu od 3.000,00 kn za „Noć privlačkih ribara i sabunjara“ i 3.000,00 kn za „Naše stare običaje“
- Dostavili smo kandidaturu u Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta za „Prijave za pokroviteljstvo“ – za gospodarske manifestacije, znanstveno – stručne skupove i ostale aktivnosti promidžbe, poduzetništva i obrta. Temeljem kandidature odobrena su nam sredstva u iznosu od 15.000,00 kn za manifestaciju „Noć privlačkih ribara i sabunjara“
- Objavili smo Javni poziv za kandidiranje manifestacija za dodjelu potpore iz programa „Potpore manifestacijama u 2018.g. „ za udruge sa našeg područja, koji je objavljen na oglasnim pločama i web stranici turističke zajednice
- Organizirali smo 1. stupanj tečaja njemačkog jezika koji se održao od 24.01. – 20.04.2017.g.

- Objavili smo Javni poziv za sudjelovanje na 2. stupnju tečaja njemačkog jezika za 2018.g.
- Dostavljali smo vlastiti promidžbeni materijal u skladište HTZ –a odakle se distribuirao na sajmove i organizirane prezentacije
- Aktivno smo se uključili u realizaciju ekološko-edukativne akcije „Volim Hrvatsku“.
- Dijelili smo besplatne sadnice cvijeća iznajmljivačima, kao i ostalim članovima turističke zajednice. Također smo dijelili besplatne sadnice cvijeća za uređenje okoliša O.Š.Privlaka i dječjeg vrtića „Sabunić“.
- Organizirali smo akciju izbora najuređenije okućnice, kao i izbor gosta godine
- S Općinom Privlaka i komunalnim poduzećem „Artić“ koordinirali smo radove oko uređenja mjesta i obale: osvjjetljenje crkvice sv. Vida, uređenje zelenih javnih površina, uređenje i čišćenje plaža, te postavljanje popratnih sadržaja. Također smo poticali čišćenje i uređenje biciklističkih staza

Suradivali smo s članovima KUD-a „Privlaka“, udrugom „Šijavoga“, ženskom klapom „Libar“, vrtićom Sabunić, šahovskim klubom Sv.Vid, nogometnim klubom itd. u svezi organiziranja kulturno-zabavnih i sportskih manifestacija manifestacija:

- 20.07. - 29.07. Turnir u nogometu
- 29.07. Smotra klapa “Pisma na Kolištu”
- 05.08.- 06.08. Muški turnir u boćanju
- 13.08. Ženski turnir u boćanju
- 11.08. Naši stari običaji
- 15.08. Turnir u vaterpolu
- 13.12. Sv.Luca
- 22.i 23.12. Božićni sajam
- 28.02. Dječji Karneval

Organizirali smo i realizirali sljedeće manifestacije:

- 10.06. PRIVLAKA RUN 2017
- 08.07. KAZALIŠNA PEDSTAVA - „OCAT&SIN“,ZLATAN ZUHRIĆ ZUHRA- komedija
- 14.07. NOĆ PRIVLAČKIH RIBARA I SABUNJARA u sklopu koje se održala i izložba privlačkih sabunjara
- 15.07.-16.08.-KREATIVNE RADIONICE ZA DJECU - „MORSKI SUSRETI NA PRIVLAČKOM SABUNU“
- 16.07. KULTURNO – ZABAVNA VEČER U SABUNIKAMA
- 18.07. PREDSTAVA ZA DJECU- „TKO MOŽE PRIJATELJ BITI“
- 20.07.-01.09.-IZLOŽBA FOTOGRAFIJA SLOBODNIH UMJETNIKA SA NAŠEG PODRUČJA „PRIVLAKA U SRCU“
- 22.07. VEČER EVERGREENA – „JEDNOSTAVNO LJUBAV“
- 25.07. DALMATINSKA VEČER – BEPO MATEŠIĆ, DAVID RICOV I BEND „KANELA“
- 26.07. PREDSTAVA ZA DJECU – „PRIČE IZ MORSKE DUBINE“
- 02.08. ZABAVNA VEČER U ŠKRAPAVCU
- 04.08. PRIVLAČKA NOĆ
- 16.08. ZABAVNA VEČER U SABUNIKAMA
- 08.09. PROSLAVA BLAGDANA MALE GOSPE

Za potrebe organizacije manifestacija tražili smo suglasnost Općine Privlaka za korištenje javnih površina, raspisali obavijest o mogućnosti postavljanja pokretnih

naprava – štandova za prigodnu prodaju na dan održavanja manifestacija (Privlačka noć, Noć privlačkih ribara i sabunjara i fešte po naseljima), vršili smo prijavu javnog okupljanja na MUP, vršili prijavu glazbenih priredbi ZAMP-u, te im slali popis izvedenih djela na manifestacijama.

Sukladno utvrđenom Programu rada za 2017. godinu kao i ukupnom stanju i našoj poziciji na turističkim tržištima koncentracija naših aktivnosti je bila usmjerena ka što većem dolasku turista na našu destinaciju, stoga smo pojačali obradu emitivnih tržišta i aktivnosti u svezi oglašavanja. U svim našim aktivnostima rukovodili smo se akcijskim planom za turizam, donesenim od strane Ministarstva turizma.

Oglašavanje na internetu postalo je nezaobilazan dio svake marketinške kampanje, te smo posebnu pažnju posvetili google adwords-u, facebook-u i mobilnim aplikacijama. Poseban akcent stavili smo na zajednička – udružena oglašavanja i projekte u suradnji sa susjednim turističkim zajednicama.

Dogovorili smo oglašavanje u specijaliziranim kartama- Turistička karta Zadarske županije – Mobilias d.o.o.; vodičima – Info tourist – Zadar quide, kao i na turističkim Internet portalima : www.explore-dalmatia.com , časopisima itd.

Sudjelovali smo na studijskom putovanju u talijansku regiju Sud Tirol (Alto Adige).

Tiskali smo sljedeći promidžbeni materijal:

1. Reprint i dorada plana mjesta
2. Letak manifestacije; plakati manifestacije
3. Kalendari i dr. promo materijali
4. Plakati sa motivima mjesta
5. Nova letak / brošura „Tragovima prošlosti“

Direktorica:

Iva Zorić