



**TURISTIČKA
ZAJEDNICA
OPĆINE
PRIVLAKA**

**IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORA
I TURISTIČKOG UREDA ZA 2016. GODINU**

SIJEČANJ, 2017.

Statutom Turističke zajednice općine Privilaka, članak 41. stavak 15. određeno je da direktor Turističkog ureda jednom godišnje podnese izvješće Turističkom vijeću o svom radu i radu Turističkog ureda.

S obzirom da je izvješće o radu direktora i Turističkog ureda usko vezano s izvršenjem Programa rada za 2016. godinu i s istim zapravo čini jedinstvenu cjelinu koju je teško razdvojiti, u ovom ćemo se izvješću koncentrirati na naše aktivnosti i rad koje su zapravo bile u funkciji realizacije Programa rada za 2016. godinu i naših statutarnih i zakonskih zadaća.

U Turističkom uredu Turističke zajednice Općine Privlaka u 2016.g. u radila su 4 sezonska djelatnika - 2 u uredu u Sabunikama i 2 u uredu u Mostini.

Sukladno potrebama turista, iznajmljivača i vlasnika vikendica i kuća, ured Turističke zajednice nastojao je uskladiti i radno vrijeme.

Radno vrijeme ureda:

- Predsezona, ponedjeljak – subota, od 8:00 – 15:00 h
- izvan sezona, ponedjeljak - petak od 08:00 – 15:00 h
- glavna sezona, svaki dan, od 08:00 – 21:00 h

Turistički ured je ujedno i turističko – informativni centar gdje smo obavljali sljedeće poslove:

- Zbog uvođenja novog sustava prijave i odjave turista – eVisitor evidentirali smo sve obveznike plaćanja boravišne pristojbe u sustav, te im dodijelili lozinke, korisničko ime i TAN liste
- Vršili smo prijavu i odjavu boravka turista, vlasnika kuća i stanova za odmor za one obveznike koji nisu bili u mogućnosti sami izvršiti prijavu
- Iznajmljivačima (paušalcima) smo slali uplatnice za boravišnu pristojbu i upute o pravilima rada, kao i uplatnice za turističku članarinu
- Vlasnicima kuća i stanova za odmor (vikendašima) slali smo obavijesti o obvezi prijave boravka i plaćanju boravišne pristojbe
- Obavljali smo naplatu boravišne pristojbe
- Kontrolirali smo općenito naplatu boravišne pristojbe te slali opomene dužnicima
- Informirali smo turiste o smještajnim mogućnostima, o znamenitostima i privlačnostima turističkog okružja, kulturnim znamenitostima i dr.
- Davali smo informacije gostima putem telefona, e-maila ili telefaksa
- Na zahtjev gostiju slali smo promidžbene materijale poštom
- Davali ostale potrebne turističke informacije
- Upoznavali smo pravne i fizičke osobe s uputama u svezi uplata boravišne pristojbe, novog sustava prijave i odjave gostiju – eVisitor, kao i o aktualnim propisima u turizmu
- Poduzimali smo aktivnosti i kontaktirali Carinsku upravu u svezi rada na crno, tražili nadzor za objekte gdje postoji sumnja ilegalnog pružanja ugostiteljskih usluga, dostavljali popis dužnika boravišne pristojbe
- Kontrolirali smo naplatu turističke članarine na temelju izlista Porezne uprave, te kontaktirali Poreznoj upravi o poduzimanju određenih mjera za naplatu dugovanja turističke članarine

- Izvještavali smo subjekte na našem području o datumima održavanja poslovnih radionica u organizaciji predstavništva HTZ-a, te popise sajмова i road-showa u organizaciji TZ Zadarske županije
- Za potrebe rada ureda organizirali smo prostor gdje je izložen promidžbeni materijal kojim je predstavljena cijela Hrvatska. Tražili smo dostavu promidžbenog materijala iz glavnog skladišta HTZ-a (općenite brošure i plakate o Hrvatskoj u izdanju HTZ-a, brošure o Zadarskoj županiji - na sve jezične verzije, CD-i, DVD-i, suveniri)
- Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama, na web stranici objavili smo potrebnu dokumentaciju i informacije, a podatke o objavi redovito dostavljali Povjereniku za informiranje.

U 2016. godini održali smo 2 sjednice Skupštine, 4 sjednice Turističkog vijeća i 2 sjednice Nadzornog odbora. Pripremali smo dokumentaciju za knjiženje i izradili analize financijskog poslovanja Turističke zajednice, kao Prijedlog godišnjeg programa rada i financijskog plana.

Za potrebe TZ Zadarske županije dostavljali smo:

- podatke vezano za procjenu sezone 2016.g.
- candidature za potpore događanjima u 2016.g.
- program rada sa financijskim planom za 2016.g.
- izvješće Nadzornog odbora od 01.01.-31.12.2015.g. i od 01.01.-30.09.2016.g, kao i Financijsko izvješće s izvršenjem Programa rada za 2015.g
- ispunili nekoliko anketnih upitnika koji se tiču turizma
- potrebne informacije za iznajmljivače sa našeg područja koji su ušli u projekt obiteljskog smještaja „Welcome“
- popis svih kampova za izradu nove brošure o kampovima
- popis značajnih događanja na našem području, kao i fotografije istih
- ostale potrebne informacije

Sudjelovali smo na određenim edukacijama, koordinacijskim sastancima:

- 19.01. koordinacijski sastanak u hotelu „Kolovare“ na temu „Javni poziv za potpore događanjima, udruženo događanje, tj. stvaranje turističkog proizvoda vezano uz tradicionalna ili specifična događanja“ i drugih aktualnosti, poput eVisitora.
- 16.02. edukacijska radionica vezana uz eVisitor, u hotelu „Kolovare“.
- koordinacijski sastanak turističkih zajednica zadarske županije na temu sustava eVisitor, koji se održao 21.04. u hotelu „Kolovare“, na kojem su nazočili predstavnici HTZ-a i MINT-a.
- 18. i 19. 05. destinacijski forum - Zadar 2016.
- 26.02. sastanak u TZG Nina u svezi pps programa zbog sastavljanja programa za Ninsku rivijeru zbog prihvata stranih novinara i agenata
- 05.04.koordinacijski sastanak direktora TZ-a zadarske županije vezan uz objavljivanje javnog poziva za projekt „Welcome“ i pripremu za novi

- 13.05. sastanak u prostorijama Općine Privlaka vezan uz osposobljavanja stožera civilne zaštite i spašavanja
- 30.06. sastanak vezanom uz labelling obiteljskog smještaja zadarske županije, koji se održao u hotelu „Kolovare“
- 21.07. koordinacijski sastanku turističkih zajednica vezan uz aktualnosti
- 08.09. sastanak u prostorijama TZG Nina na temu zajedničkog oglašavanja (Ninske rivijere) u časopisu „Way to Croatia“
- 05.i 12.10. sastanak u prostorijama TZG Nina vezan uz prezentaciju projekta- mobilnu aplikaciju –Pointers za područje Nin Rivijere (Privlaka, Nin, Zaton, Vrsi, Vir) i fotografiranje cijelog područja od strane renomiranog fotografa Ive Pervana
- 21.10. sastanak općinskih načelnika i direktora turističkih zajednica sa područja Ninske rivijere s direktoricom TZZŽ Mihaelom Kadijom na temu prijedloga ugovora Ryanair za 2017.g. u prostorijama gradske uprave u Ninu
- sudjelovali smo na sajmu turizma u Ninu koji se održao 22. i 23.10.
- 14.11., 05.12. sastanci u prostorijama TZG Nina na temu zajedničkih prethodno spomenutih projekata
- bili smo prisutni na 3. Forumu obiteljskog smještaja, koji se održao 15.-17.11 u Višnjiku
- 06.12. sudjelovali smo na edukaciji vezanom uz projekt „Zadar bike magic“, koja se održala u hotelu „Kolovare“

Obavljali smo i organizirali određene aktivnosti:

- Organizirali smo edukacijske radionice za iznajmljivače, koje su se održale 16. i 22.03. i 23.06.2016.g. u prostorijama O.Š. Privlaka
- informirali smo sve iznajmljivače, te proveli aktivnosti 2.Javnog poziva za dodjelu oznake kvalitete WELCOME u obiteljskom smještaju (objava Javnog poziva i prateće dokumentacije na službenoj internetskoj stranici TZO Privlaka, e- mail obavijesti, objava putem oglasne ploče TZO Privlaka) u razdoblju 14.-25.03.2016., prikupljali kandidature iznajmljivača sa područja Općine Privlaka, te izvršili certificiranje prijavljenih objekata od strane prvostupanjskog Povjerenstva na lokalnoj razini u sastavu: Iva Zorić, Ana Šango i Kristina Gilja
- U roku za prijavu objekata na Javni poziv, TZO Privlaka je zaprimila ukupno 3 objekata obiteljskog smještaja sa područja Općine Privlaka, te smo ih prosljedili drugostupanjskom Povjerenstvu za provedbu projekta na županijskoj razini na procjenu i odabir
- Dostavili smo svoje prijedloge - kandidature u TZ Zadarske županije za natječaj za dodjelu potpore iz programa „Potpore manifestacijama“ u 2016.godini.
- Temeljem kandidature odobrena su nam sredstva u iznosu od 3.000,00 kn za Ribarsku noć i 3.000,00 kn za Privlačku noć
- Objavili smo Javni poziv za sudjelovanje na tečaju njemačkog jezika, koji se provodi od 1.-3.mj. 2017.
- Dostavljali smo vlastiti promidžbeni materijal u skladište HTZ –a odakle se distribuirao na sajmove i organizirane prezentacije
- Aktivno smo se uključili u realizaciju ekološko-edukativne akcije „Volim Hrvatsku“.
- Dijelili smo besplatne sadnice cvijeća iznajmljivačima, kao i ostalim članovima turističke zajednice
- Organizirali smo akciju izbora najuređenije okućnice, kao i izbor gosta godine

-S Općinom Privlaka i komunalnim poduzećem „Artić“ koordinirali smo radove oko uređenja mjesta i obale: uređenje zelenih javnih površina, kao i uređenje i čišćenje plaža, te postavljanje popratnih sadržaja. Također smo poticali čišćenje i uređenje biciklističkih staza

-Postavili smo novu smeđu signalizaciju kod označavanja bunara u Grbićima i Glavancima, putokaz za označavanje crkve sv. Vida i informativnu tablu u staroj jezgri

–lučici o privlačkim ribarima i sabunjarima

-Sa komunalnim poduzećem „Artić“ organizirali smo obilazak privlačkih bunara i dogovorili uređenje istih

Suradivali smo s članovima KUD-a „Privlaka“, udrugom „Šijavoga“, ženskom klapom „Libar“, vrtićom Sabunić, šahovskim klubom Sv.Vid, nogometnim klubom itd. u svezi organiziranja kulturno-zabavnih i sportskih manifestacija manifestacija:

-22.07. – 31.07. Turnir u nogometu

-29.07. Smotra klapa “Pisma na Kolištu”

-01.08. Muški turnir u boćanju

-06.08. Ženski turnir u boćanju

-12.08. Naši stari običaji

-14.08. Turnir u vaterpolu

-20.08. 15.obljetnica Kud-a “Privlaka”

-13.12. Sv.Luca

-17.i 18.12. Božićni sajam

-20.12. Kreativna radionica za odrasle – filcanje vune

-09.02. Karneval

Organizirali smo i realizirali sljedeće manifestacije:

09.07.- KAZALIŠNA PEDSTAVA – RI TEATAR, „Zimmer frei“ - komedija

15.07. RIBARSKA NOĆ u sklopu koje se održala i izložba privlačkih sabunjara

17.07.-20.07.- FOTO RADIONICA „Privlaka u bojama“

23.07. SUMMER GREEN – BLUE FEST - spoj tradicije, gastronomije, kulture i umjetnosti

25.07. KULTURNO – ZABAVNA VEČER u SABUNIKAMA – centar, 21:00 h

26.07-29.07. IZLOŽBA FOTOGRAFIJA „Privlački sabunjari“ (1.dio)

02.08. ZABAVNA VEČER U ŠKRAPAVCU

04.08. PRIVLAČKA NOĆ

07.08.-10.08. IZLOŽBA FOTOGRAFIJA „PRIVLAČKI SABUNJARI“ (2. dio).

12.08. NAŠI STARI OBIČAJI

15.08. VEČER DISCO GLAZBE 80 – ih

08.09. PROSLAVA BLAGDANA MALE GOSPE – nastup benda

Za potrebe organizacije manifestacija tražili smo suglasnost Općine Privlaka za korištenje javnih površina, raspisali obavijest o mogućnosti postavljanja pokretnih naprava – štandova za prigodnu prodaju na dan održavanja manifestacija (Privlačka noć, Ribarska noć i fešte po naseljima), vršili smo prijavu javnog okupljanja na MUP, vršili prijavu glazbenih priredbi ZAMP-u, te im slali popis izvedenih djela na manifestacijama.

Raspisali smo Javni poziv za kandidiranje manifestacija za dodjelu potpore iz programa „Potpore manifestacijama „ u 2017. godini Turističke zajednice Općine

Privlaka., koji je objavljen 25. rujna na oglasnim pločama i web stranici turističke zajednice.

Sukladno utvrđenom Programu rada za 2016. godinu kao i ukupnom stanju i našoj poziciji na turističkim tržištima koncentracija naših aktivnosti je bila usmjerena ka što većem dolasku turista na našu destinaciju, stoga smo pojačali obradu emitivnih tržišta i aktivnosti u svezi oglašavanja. U svim našim aktivnostima rukovodili smo se akcijskim planom za turizam, donesenim od strane Ministarstva turizma.

Oglašavanje na internetu postalo je nezaobilazan dio svake marketinške kampanje, te smo posebnu pažnju posvetili google adwords-u, facebook-u i mobilnim aplikacijama. Poseban akcent stavili smo na zajednička – udružena oglašavanja i projekte u suradnji sa susjednim turističkim zajednicama. Cilj nam je promovirati cijelo područje pod nazivom Ninska rivijera.

Dogovorili smo oglašavanje u specijaliziranim kartama- Turistička karta Zadarske županije – Mobilitas d.o.o.; vodičima – Info tourist – Zadar quide, kao i na turističkim Internet portalima : www.explore-dalmatia.com , časopisima itd.

Promovirali smo svoje mjesto na sajmu u Dublinu, u periodu 20.01.-25.01.2016.g.

Tiskali smo sljedeći promidžbeni materijal:

1. Reprint i dorada plana mjesta
2. Letak manifestacije; plakati manifestacije
3. Kalendari i dr. promo materijali
4. Fotografije za izložbu Privlačkih sabunjara
5. Nova image brošura

Direktorica:

Iva Zorić