

TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PRIVLAKA



IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORA
I TURISTIČKOG UREDA ZA 2013. GODINU

SIJEČANJ, 2014.

Statutom Turističke zajednice općine Privlaka, članak 41. stavak 15. određeno je da direktor Turističkog ureda jednom godišnje podnese izvješće Turističkom vijeću o svom radu i radu Turističkog ureda.

S obzirom da je izvješće o radu direktora i Turističkog ureda usko vezano s izvršenjem Programa rada za 2013. godinu i s istim zapravo čini jedinstvenu cjelinu koju je teško razdvojiti, u ovom ćemo se izvješću koncentrirati na naše aktivnosti i rad koje su zapravo bile u funkciji realizacije Programa rada za 2013. godinu i naših statutarnih i zakonskih zadaća.

U Turističkom uredu Turističke zajednice Općine Privlaka u 2013.g. u Mostini radila su 2 djelatnika:

Iva Z. – direktorica Tur. ureda

Ana Š. – referent za obradu podataka – informator (01.01.- 31.12.)

Marija M. – referent za obradu podataka – informator (01.07.-31.08.)

U Turističkom uredu Turističke zajednice Općine Privlaka u 2013.g. u uredu u Sabunikama radile su dvije djelatnice:

Matea K. – referent za obradu podataka – informator (24.06.-23.07.)

Maja Š. – referent za obradu podataka – informator (22.07.-12.09.)

U rujnu, listopadu i studenome Iva Zorić je prisustvovala na seminarima edukacije koje je organizirala Hrvatska turistička zajednica za primjenu suvremenih marketinških strategija, tehnologija i alata za sve razine sustava turističkih zajednica te predstavnike javnog i privatnog sektora (prodaja i distribucija, marketinška komunikacija, osnovne primjene i korištenje informacijsko – komunikacijskih tehnologija i interneta u poslovanju turističkog sektora, internet prodaja, organizacije manifestacija, upravljanje poslovnim procesima, projektima i promjenama u turizmu, društvene mreže-osnovno, mobilni Internet u turizmu, marketing u turizmu).

Djelatnica Ana Šango je u listopadu 2013. također prisustvovala na gore spomenutom seminaru edukacije (Mobilni Internet u turizmu).

U travnju i svibnju 2013. sudjelovala je na tečaju njemačkog jezika, te završila 1. i 2. stupanj.

Radno vrijeme ureda:

- predsezona i izvan sezona, ponedjeljak-petak od 08:00 – 15:00 h
- glavna sezona, svaki dan, od 08:00 – 20:00 h

Turistički ured je ujedno i turističko – informativni centar gdje smo obavljali sljedeće poslove:

- Vršili smo prijavu i odjavu boravka turista, vlasnika kuća i stanova za odmor
- Vršili smo naplatu boravišne pristojbe preko blagajne
- Kontrolirali smo općenito naplatu boravišne pristojbe te slali opomene dužnicima

- Informirali smo turiste o smještajnim mogućnostima, o znamenitostima i privlačnostima turističkog okruženja, spomenicima kulture i dr.
- Davali smo informacije gostima putem telefona, e-maila ili telefaksa
- Na zahtjev gostiju slali smo promidžbene materijale poštom
- Davali ostale potrebne turističke informacije

Za potrebe rada TIC-a organizirali smo prostor gdje je izložen promidžbeni materijal kojim je predstavljena cijela Hrvatska. Tražili smo dostavu promidžbenog materijala iz glavnog skladišta HTZ-a (općenite brošure i plakate o Hrvatskoj u izdanju HTZ-a, brošure o Zadarskoj županiji - na sve jezične verzije, CD-i, DVD-i, suveniri)

U 2013. godini održali smo 2 sjednice Skupštine, 5 sjednice Turističkog vijeća i 2 sjednice Nadzornog odbora. Pripremali smo dokumentaciju za knjiženje i izradili analize financijskog poslovanja Turističke zajednice, kao Prijedlog godišnjeg programa rada i financijskog plana.

Upoznavali smo pravne i fizičke osobe s uputama u svezi uplata boravišne pristojbe, kao i o aktualnim propisima u turizmu.

Poduzimali smo aktivnosti i kontaktirali Državni inspektorat u svezi rada na crno, tražili nadzor Državnog inspektorata za objekte gdje postoji sumnja ilegalnog pružanja ugostiteljskih usluga.

Kontrolirali smo naplatu turističke članarine na temelju izlista Porezne uprave, te dostavljali podatke Poreznoj upravi o dužnicima.

Dnevno smo prikupljali podatke o turističkom prometu, mjesečno podatke obrađivali i slali TZ Zadarske županije i Državnom zavodu za statistiku, također i zainteresiranim medijima. Podatke i pisane materijale dostavljamo i studentima kojima su potrebni za izrade seminarskih ili diplomskih radova.

Izveštavali smo subjekte na našem području o datumima održavanja poslovnih radionica u organizaciji predstavništva HTZ-a.

Za potrebe TZ Zadarske županije dostavljali smo:

- mjesečne podatke o turističkom prometu
- podatke o turističkom prometu za vrijeme Uskrsa, Tijelova
- izvještaje o naplati boravišne pristojbe za razdoblje I-XII 2013., posebno za gospodarske subjekte, za privatne iznajmljivače obveznike uplate paušalne boravišne pristojbe i popis dužnika.
- izvještaje o obavljenom nadzoru od 01.01-30.09.2013.g., kao i program rada sa financijskim planom za 2014.g.
- ispunili nekoliko anketnih upitnika koji se tiču turizma
- potrebne informacije za izradu plana razvoja turizma zadarske županije
- potrebne informacije za izradu zajedničkog letka za kalendar događanja
- potrebne informacije za izradu kamping brošure TZ Zadarske županije

Također smo sudjelovali u radnoj skupini za izradu Glavnog plana razvoja turizma Zadarske županije, kao i na prezentacijama za izradu Strateškog marketing plana hrvatskog turizma za razdoblje 2014. – 2020.

Bili smo prisutni i na Danima hrvatskog turizma u listopadu 2013., koji su se održali u Punta Skali, u Falkensteiner Hotels&Residens, kao i na forumu DMO, koji se održao u studenome u Zagrebu.

Za potrebe Ureda za statistiku:

- dostavljali smo mjesečne i godišnje izvještaje o turističkom prometu ostvarenom u ugostiteljskim objektima i nekomercijalnim objektima.

Dostavljali smo vlastiti promidžbeni materijal u skladište HTZ odakle se distribuirao na sajmove i organizirane prezentacije.

Dostavili smo svoje prijedloge - kandidature u TZ Zadarske županije i HTZ za natječaj za dodjelu potpore iz programa „Potpore manifestacijama“ u 2013.godini, za kandidiranje programa za potpore turističkim zajednicama na turistički nerazvijenim područjima u 2013.godini.

Temeljem kandidature odobrena su nam sredstva od HTZ-a za organizaciju „Privlačke noći“ u iznosu od 10.000,00 kn.

Također nam je TZŽ u 2013.g. isplatila sredstva temeljem kandidiranja manifestacija za dodjelu potpore iz programa „potpore manifestacijama“ u 2012.godini u iznosu od 5.000,00 kn za „Privlačku noć“, te sredstva za kandidiranje kulturno turističkih inicijativa za dodjelu potpore u 2012. godini za uređenje bunara „Sokolar“ u iznosu od 2.000,00 kuna.

U 2013.g. od strane TZŽ temeljem javnog poziva za kandidiranje manifestacija za dodjelu potpore iz programa „Potpore manifestacijama“ u 2013.godini odobrena su sredstva za manifestacije: Privlačku noć - 2.000,00 kn, Ribarsku noć - 2.000,00 kn i dječji festival „Privlaci s ljubavlju“ - 2.000,00 kn.

Također smo slali kandidature i u Zadarsku Županiju putem prijavnice za financiranje programa javnih potreba u kulturi zadarske županije za 2013.g., za što su nam odobrena sredstva u iznosu od 4.000,00 kuna.

Temeljem dostavljenog programa rada za 2013. godinu Zadarskoj županiji, odobrena su nam sredstva u iznosu od 8.000,00 kuna kao financijska podrška pripreme turističke sezone.

U suradnji sa Općinom Privlaka sudjelovali smo u kandidiranju nekoliko bitnih projekata (uređenje parka nasuprot škole, uređenje zgrade bivše pekare, uređenje sunčališta, mula u Punt, biciklističkih staza i dr.) temeljem javnog poziva od strane Ministarstva turizma za kandidiranje projekata za dodjelu bespovratnih sredstava temeljem programa "Fond za razvoj turizma u 2013."

Sudjelovali smo sastanku svih direktora turističkih zajednica u županiji u organizaciji TZ Zadarske županije u svezi raspodjele troškova za sufinanciranje Ryanair letova.

Sudjelovali smo na sastanku u organizaciji TZ Zadarske županije na temu sajmove, prezentacija i road-show-a za 2014.g., te smo dogovarali sajmove na kojima ćemo biti prisutni.

Nazočili smo dodjeli priznanja u zajedničkim akcijama TZ Zadarske županije i Zadarskog lista gdje se biraju najuređenije mjesto, općina, grad, najljepši vrt i najbolji restoran.

Sudjelovali smo sastancima turističkih zajednica (Zadar, Nin, Vrsi, Vir, Privlaka i Zaton) u svezi projekta – izrade brošure sjeverozapadnog dijela Zadarske županije.

Sukladno utvrđenom Programu rada za 2013. godinu kao i ukupnom stanju i našoj poziciji na turističkim tržištima koncentracija naših aktivnosti je bila usmjerena ka što većem dolasku turista na našu destinaciju, stoga smo pojačali obradu emitivnih tržišta i aktivnosti u svezi oglašavanja.

Aktivno smo se uključili u realizaciju ekološko-edukativne akcije „Volim Hrvatsku“. Za uređenje javnih zelenih površina nabavili smo sadnice različitog bilja u suradnji sa Općinom Privlaka. Dijelili smo besplatne sadnice cvijeća iznajmljivačima. Organizirali smo akciju izbora najuređenije okućnice, kao i izbor gosta godine.

S Općinom Privlaka i komunalnim poduzećem „Artić“ koordinirali smo radove oko uređenja mjesta i obale: uređenje zelenih javnih površina, kao i uređenje i čišćenje plaža.

Sudjelovali smo kod postavljanje komunalne opreme i sportskih igrališta – u Škrapavcu je postavljeno dječje igralište
Postavljanjem novih tabli u 2013.g. završili smo sa projektom biciklističkih staza u smislu izrade karte i označavanja na terenu.

Aktivno smo surađivali s članovima ženske klape „Libar“, N.K. „Sabunjar“, udrugom „Šijavoga“, udrugom žena „Privlački leut“ u svezi organiziranja kulturno-zabavnih manifestacija:

- 28.07. **6. susret klapa „Pisma na Kolištu“, trg „Kolište“**
- 20.07. – 05.08. **Turnir u nogometu (seniorski), kod škole.**

U suradnji sa Općinom Privlaka, udrugom „Šijavoga“ i vrtićom „Sabunić“ organizirali smo karneval.

Organizirali smo i realizirali sljedeće manifestacije:

- 09.07. KONCERT KLASIČNE GLAZBE -glazbena ljetna škola iz Slovenije
- 19.07. RIBARSKA NOĆ
- 22.07. JADRANSKE IGRE JUNIOR
PICIGIN ZA ODRASLE
- 25.07. LJETNI KARNEVAL, SABUNIKE - VII. ULICA („ŠUMICA“),
- 28.07. KAZALIŠTE MERLIN, PREDSTAVA ZA MLADE I ODRASLE
„KAMENOLOMAC“
- 04.08. PRIVLAČKA NOĆ
- 12.08. FESTIVAL MLADIH PJEVAČA AMATERA HRVATSKE
„PRIVLACI S LJUBAVLJU“

Pokrenuli smo izradu nove web stranice, kako bismo se što bolje predstavili na domaćem i stranom tržištu.

Realizirali smo novi autohtoni suvenir u suradnji sa T.O. „Val“. Aktivno smo radili na izradi nadopuni postojeće službene web stranice.

Dogovorili smo udruženo oglašavanje sa Zračnom lukom Zadar (Ryanair letovi).

Dogovorili smo oglašavanje u specijaliziranim časopisima: Turistička karta Zadarske županije – Mobilitas d.o.o.; Časopis "Dalmatian hot spots", kao i na turističim Internet portalima :www.dalmatian-hotspots.com, www.explore-dalmatia.com itd.

Tiskali smo sljedeći promidžbeni materijal:

1. Katalog privatnog smještaja
2. Letak manifestacije; plakati manifestacije
3. Kalendari, vrećice, kape i dr. promo materijali

Direktorica:

Iva Zorić